

Regulamin promocji ankiety „Zostań Doradcą Develey”
(dalej: „Ankieta”)

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Ankiety jest spółka prowadzona pod firmą **Develey Polska** sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-308), przy ul. Batalionu Platerówek 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr: 0000040165, NIP: 5241017996; REGON: 010898648 (dalej: „**Organizator**”, a także „**Develey**”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady przeprowadzania Ankiety, polegające na wypełnieniu ankiety oraz przyznaniu nagród za przekazanie opinii dotyczącej funkcjonowania Serwisu Organizatora.
3. Fundatorem Nagród jest Organizator.
4. Ankieta jest prowadzona na stronie internetowej: <https://develey.pl/>.

II. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Ankiety (dalej: „**Uczestnik**”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych mająca miejsce zamieszkania w Polsce, która posiada swój profil w Serwisie (dalej: „**Konto**”) z wyłączeniem:
 - a) pracowników oraz stron umów cywilnoprawnych zawieranych przez Organizatora,
 - b) innych osób, które brały udział w organizowaniu Ankiety,
 - c) osób najbliższych wobec osób wymienionych w punkcie a. i b. powyżej, to jest osób będących wobec takiej osoby małżonkiem, wstępnym, zstępny, rodzeństwem, powinowatym w tej samej linii lub stopniu, osobą pozostającą w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem, a także osobą pozostającą we wspólnym pożyciu,
 - d) osób dokonujących zakupów w Serwisie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Ankiecie tylko raz. W przypadku odpowiedzi przez jednego Uczestnika z więcej niż jednego konta, uwzględnione zostaną wyłącznie odpowiedzi, które zostały nadesłane jako pierwsze.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Ankiecie jest posiadanie na dzień zgłoszenia Uczestnika chęci udziału w Ankiecie, Konta w Sklepie Internetowym prowadzonym pod adresem: <https://develey.pl/sklep/> (dalej: „**Serwis**”) oraz historii zakupionych w Sklepie Internetowym produktów. Samo posiadanie Konta lub jego rejestracji w czasie trwania Ankiety, nie jest wystarczające, aby wziąć udział w Ankiecie. Uczestnik ma prawo do korzystania tylko z jednego Konta oraz jednego loginu. W razie, gdy Organizator stwierdzi, że dana osoba jest zarejestrowana dwa lub więcej razy, ma prawo usunąć Konta założone na dodatkowe tożsamości wraz z przypisanymi do nich Punktami/Dukatami. Z Konta może korzystać wyłącznie jeden Uczestnik – niedozwolone jest zakładanie Konta, z którego będzie korzystać kilka osób.
4. Udział w Ankiecie jest dobrowolny i nieodpłatny.
5. W przypadku osób nieposiadających Konta w Serwisie, w celu udziału w Ankiecie konieczne jest dokonanie przez takie osoby rejestracji w Serwisie, zgodnie z zasadami wskazanymi w regulaminie i polityce prywatności Serwisu dostępnym na stronie: <https://develey.pl/regulaminy/> oraz <https://develey.pl/polityka-prywatnosci/>

6. Ankieta jest finansowana ze środków własnych Organizatora i nie jest prowadzona w celach zarobkowych.
7. Przystępując do Ankiety Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z Regulamin i akceptuje jego postanowienia. Jego akceptacja jest całkowicie dobrowolna, jednak brak akceptacji postanowień Regulaminu uniemożliwia wzięcie udziału w Ankiecie.

III. Czas trwania Ankiety

Ankieta organizowana jest w terminie: od godziny 9:00, 11.04.2024 do 25.04.2024 do godziny 23:59:59.

IV. Zasady Promocji

1. Aby wziąć udział w Ankiecie Uczestnik musi wypełnić ankietę dotyczącą produktów marki Develey udzielając merytorycznych odpowiedzi, które mogą pomóc w ulepszaniu oferty produktowej Develey.
2. Uczestnik, który skutecznie udzieli odpowiedzi na wszystkie punkty ankiety, otrzyma Nagrodę na zasadach wskazanych w sekcji „V. Nagrody” niniejszego Regulaminu.
3. Organizator może wykluczyć z udziału w Promocji Uczestnika, który wypełniając ankietę nie udzielił wszystkich odpowiedzi.

V. Nagrody

1. Nagrodą za wypełnienie Ankiety w niniejszej promocji jest voucher promocyjny do e-sklepu Develey o wartości 10 zł netto upoważniający do otrzymania rabatu o wartości 10 zł netto do wykorzystania w Serwisie (dalej: „**Nagroda**”), na dowolne produkty zakupione w Serwisie, przy zamówieniu na kwotę minimum 40 zł brutto. Wartość zamawianych produktów po zastosowaniu Vouchera musi wynieść min. 40 zł (tj. kwota do zapłaty wyniesie min. 40 zł bez wliczania kosztów dostawy).
2. Liczba Nagród jest ograniczona do 2000 voucherów. Po wyczerpaniu liczby Nagród, nie będą one dalej przyznawane. Uczestnikom Ankiety nie przysługują roszczenia o wypłatę wartości nagród w pieniądzu.
3. Uczestnikom Ankiety nie przysługują roszczenia o zamianę przyznanej nagrody na inną nagrodę.
4. Uczestnik Ankiety nie może przenosić prawa odbioru Nagrody na inne osoby.
5. Jakiegokolwiek roszczenia Uczestników Ankiety z tytułu nieotrzymania Nagród, które nie zostały im przyznane zgodnie z Regulaminem, są wyłączone.
6. Otrzymanie Nagrody nie jest uzależnione od jakiegokolwiek zdarzenia losowego lub innego warunku niż określone w niniejszym Regulaminie.

VI. Odbiór nagród

1. O przyznaniu Nagrody Uczestnicy zostaną poinformowani pocztą elektroniczną w terminie do 30 dni od daty zakończenia Ankiety.
2. Nagrody w postaci kodu, będą wysłane pocztą elektroniczną najpóźniej do 30 dni od daty zakończenia Ankiety. Kod ważny jest do 31.07.2024r. Kod nie łączy się z innymi promocjami, ofertami ani zniżkami.

3. W przypadku realizacji Vouchera, w Sklepie Internetowym należy dokonać zakupu za minimum 40 zł brutto (koszty dostawy nie są wliczane do tej kwoty).

VII. Dane osobowe

1. Administratorem danych Uczestników jest Organizator Ankiety – Develey Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Batalionu Platerówek 3, (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod numerem telefonu 691980198, adresem email ochrona.danych@develey.pl oraz listownie na adres biura Organizatora.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia promocji, umożliwiania Uczestnikom udziału w Ankiecie. Dane osobowe Uczestników dla tych celów Administrator przetwarza na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f RODO), wynikającego ze zgłoszenia się Uczestnika do uzupełnienia Ankiety.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą także w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, który stanowi:
 - prowadzenie postępowań reklamacyjnych związanych z promocją,
 - dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami,
 - archiwizacja dokumentacji promocji,
 - tworzenie analiz lub statystyk,
 - zapewnienie rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych).
5. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, dane adresowe, adres email, telefon jest warunkiem udziału Uczestnika w Ankiecie. Niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości lub utrudnieniem udziału w promocji. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.
6. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas trwania promocji, a następnie przez okres wymagany w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych tj. 5 lat od końca roku obrachunkowego, a także przez okres prawnie uzasadnionego interesu Develey. W przypadku podniesionych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozstrzygnięcia sporu, załatwienia reklamacji lub skargi lub przedawnienia roszczeń.
7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, oraz ograniczenia przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora. Uczestnik może zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres email: ochrona.danych@develey.pl lub pisząc na adres ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa z dopiskiem promocja „Zostań Doradcą Develey”
8. Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika,
 - dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
10. Administrator udostępnia dane osobowe Uczestników:
- podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych Uczestników w celu realizacji Promocji,
 - Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Develey w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, podatkowej czy usług księgowych, audytorów, agencji reklamowych realizujące obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych;
 - firmom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie,
 - właściwym organom władzy publicznej, w zakresie bezpośrednio wynikającym z tych przepisów,
 - firmom wspierającym działalność gospodarczą Administratora i innym podmiotom (np. podmiotom świadczącym usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów),
 - portalom społecznościowym takim jak Google Ireland Limited, UE Facebook Ireland Ltd, w zakresie wykorzystywania technologii internetowej tzw. plików cookies, pikseli i innych znaczników internetowych oraz wynikające z funkcjonalności udostępnionych przez te portale.
11. Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, stosowania niektórych rozwiązań technologicznych strony internetowej i sposobu jej funkcjonowania oraz analizy funkcjonowania strony internetowej, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej niektóre państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony Develey zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora. Administrator stosuje zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

12. Dane osobowe Uczestników dla potrzeb realizacji akcji promocyjnej czy w zakresie działania stron internetowych Develey, takich jak analizy ruchu, ofertowania, Develey może dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi zabawami lub produktami możecie być Państwo zainteresowani, na podstawie podejmowanych na stronie czy w sklepie działań. Profilowanie, którego Organizator dokonuje, nie skutkuje

podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących wobec Uczestników skutki prawne lub wpływających na Uczestników w podobnie istotny sposób, a ma pomóc Develey w lepszym dostosowaniu produktów i akcji promocyjnych do oczekiwań konsumentów.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

1. Ewentualne reklamacje co do przebiegu Ankiety mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora każdorazowo nie później niż 7 dni od dnia zakończenia trwania promocji.
2. Wszelkie szczegóły dostępne będą na stronie Organizatora. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.
3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia, nie później jednak niż do 17.05.2024 r.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listownie na adres podany na formularzu zgłoszeniowym lub drogą mailową w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

IX. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Ankiety, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej,
 - b) nie doręczenie lub nie przekazanie Uczestnikowi Nagrody spowodowane nie podaniem przez Uczestnika danych lub błędnym ich podaniem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawców usług internetowych, a w szczególności niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie przez Uczestników zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie spowodowane takim działaniem lub zaniechaniem.
3. Niniejszy regulamin Ankiety jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <http://develey.pl/regulaminy>.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad promocji, w tym treści niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Ankiety, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Ankiety. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 3 dni wcześniej, poinformować Uczestników Ankiety o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie Organizatora, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w Ankiecie lub odstąpienia od udziału w niej.
5. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio regulamin Sklepu Internetowego dostępny pod adresem: <http://develey.pl/regulaminy>
6. Warunki przewidziane niniejszym Regulaminem nie łączą się z warunkami innych akcji promocyjnych Organizatora.