

Informacja o przetwarzaniu danych kupujących na platformie Foodsi

Develey Polska sp. z o. o.

Ostatnia aktualizacja: 17 września 2024r.

Informacje ogólne

Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych kupujących ("Informacja") wyjaśnia, jakie rodzaje danych osobowych i do jakich celów Develey może gromadzić informacje.

W niniejszej informacji określenia "Develey", "my", "nas" i "nasz" odnoszą się do Develey Polska sp. z o. o.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych Kupujących biorących udział w transakcjach Sprzedającego jest DEVELEY POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040165. Kontakt z Administratorem: Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora można kierować również na adres e-mail: ochrona.danych@develey.pl.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe Kupujących przetwarzane mogą być w następujących celach:

- dane przetwarzamy w celu zawarcia i realizacji umowy kupna-sprzedaży lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem takiej umowy z Develey oraz zarządzania wszelkimi aspektami współpracy za pośrednictwem platform handlowych, które pomagają kupującym i sprzedającym dokonać transakcji np. Foodsi, na podstawie zawartej umowy oraz czynności zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- przetwarzamy Twoje dane do obsługi reklamacji na podstawie przepisów prawa np. z tytułu rękojmi w zakresie reklamacji i odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji naszych prawnych obowiązków, gdyż prowadzimy księgi rachunkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- dane przetwarzamy w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności naszych działań – na podstawie przesłanki naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- przetwarzamy Twoje dane w celach analitycznych i statystycznych, przeprowadzając analizę aktywności i preferencji oraz badania satysfakcji kupujących (w tym wykrywania nadużyć i łamania regulaminów) oraz w celu poprawy stosowanych funkcjonalności – na podstawie przesłanki naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- przetwarzamy Twoje dane w celach archiwalnych i zachowania ciągłości działania oraz bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych – na podstawie przesłanki naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Kategorie danych

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie uzasadnionym powyższymi celami. W szczególności Develey może przetwarzać następujące kategorie danych:

- podstawowe dane identyfikacyjne podane na platformie: *imię, nazwisko, adres kupującego/dostawy*,
- dane kontaktowe: *numer telefonu, adres e-mail (firmowy lub prywatny)*;

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności: Informujemy, iż dane osobowe będą udostępniane (1) współpracownikom i pracownikom Administratora w celu realizacji Zamówienia, (2) podmiotom wspierającym Administratora zapewniającym wsparcie infrastruktury technologicznej, takim jak dostawcy usług hostingu, usług księgowych czy doradczych, usług mailingu marketingowego, (3) przewoźnikom lub pośrednikom realizującym dostawy towarów, (4) bankom i podmiotom obsługującym płatności elektroniczne, (5) organom władzy publicznej, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, (6) Foods i w zakresie wsparcia komunikacji z kupującymi i zarządzania procesem sprzedaży, dla których Foods i nie pełni roli odrębnego Administratora danych osobowych.

Źródła danych

Dane osobowe Kupujących Sprzedający otrzymuje od Foods i sp. z o. o. (określaną dalej „Foods i”) z siedzibą w Lublinie (20-262 Lublin), przy ul. Bohdana Dobrzańskiego 3, o numerze KRS: 0000816102, NIP: 5252808129, REGON: 384949927. Niektóre dane możemy również pozyskać bezpośrednio od Ciebie, jeśli np. skontaktujesz się z nami w pierwszej kolejności poza portalem.

Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe związane z realizacją umowy będą przechowywane przez 5 lat kalendarzowych licząc od kolejnego roku, po którym nastąpił obowiązek podatkowy. Dane osobowe przetwarzamy zasadniczo do momentu realizacji celu lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody lub zgodnie z terminem wynikającym z przepisów prawa, w zależności od podstawy prawnej. W niektórych przypadkach możemy przetwarzać dane przez okres przedawnienia dochodzenia i obrony przed roszczeniami zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku formularza kontaktowego przetwarzamy Twoje dane zasadniczo przez okres prowadzenia korespondencji z Tobą lub przez okres wykonywania działań wynikających z przedmiotu korespondencji lub realizacji umowy i działań ją poprzedzających. Zasadniczo, kwestie usuwania danych z portali społecznościowych realizujesz bezpośrednio z portalem, jako jego użytkownik.

Prawa osoby, której dane są przetwarzane

Posiadasz prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania) oraz uzyskania informacji o zakresie i celu przetwarzania tych danych, przeniesienia danych czy cofnięcia zgody (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem). Przysługuje Ci także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Można również skorzystać z prawa sprzeciwu na przetwarzanie, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Develey, a sprzeciw jest uzasadniony Twoją szczególną sytuacją, a także – bez ograniczeń – gdy dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego. Prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przysługują w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania. Portal Foods i jest również odrębnym od Develey administratorem danych realizując Twoje prawa.

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie Foods i danych osobowych niezbędnych do udziału w Transakcji i zawarcia umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości udziału w Transakcji lub zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedającym. Dane niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży lub udziału w Transakcji są każdorazowo wskazane na stronie internetowej Foods.

Profilowanie danych

W zakresie późniejszego ofertowania możemy dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi produktami czy usługami możesz się interesować, na podstawie dokonanych zakupów. My również nie lubimy otrzymywać treści, które nas nie interesują.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących wobec Ciebie skutków prawnych lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób, a ma nam pomóc w lepszym dostosowaniu naszej oferty produktowej do oczekiwań klientów.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, możemy zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej niektóre państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony zawieramy umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską. W przypadku transferu do USA transfery, opierają się na decyzji EU-U.S. Data Privacy Framework.

Kopie standardowych klauzul umownych można uzyskać od Develey, jako administratora. Stosujemy zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.