

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Serwisie Internetowym [culinarysolution.pl](https://culinarysolution.pl) (Polityka prywatności).**

Culinary Solutions sp. z o. o.

### Definicje

**Dane osobowe** – wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, społeczną lub kulturową, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**Serwis** – serwis internetowy prowadzone przez Administratora tj. <https://culinarysolution.pl/>

**Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu lub jego pojedynczej funkcjonalności.

### Informacje ogólne

Państwa prywatność jest dla nas bardzo ważna i chcemy, abyś w trakcie korzystania z naszego Serwisu czy podjęcia z nami współpracy czuli się Państwo komfortowo. Poniżej prezentujemy Państwu najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz regułach dotyczący plików cookies, które są wykorzystywane przez Develey w ramach Serwisu. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO. W zakresie, w jakim Serwis lub nasze profile społecznościowe mogą zawierać linki do stron internetowych podmiotów trzecich, niniejsze informacje nie odnoszą się do tych stron trzecich i powinniście się Państwo zapoznać z zasadami prywatności stosowanymi na tychże stronach.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych osobie, której dane dotyczą należy podać informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych określone w art. 13 lub 14 RODO – w zależności od tego, czy zostały one pozyskane bezpośrednio od osoby której dane dotyczą, czy też z innych źródeł.

Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób odwiedzających nasze strony internetowe lub profile społecznościowe wyjaśnia, jakie rodzaje i do jakich celów Develey może gromadzić dane.

W niniejszej informacji określenia "Develey", "my", "nas" i "nasz" odnoszą się do Culinary Solutions sp. z o. o.

### Administrator danych

Administrator danych to podmiot, który określa cele i środki przetwarzania danych osobowych. Pełne dane administratora danych to:

**Culinary Solutions sp. z o. o.** z siedzibą przy ul. Batalionu Platerówek 3 w Warszawie.

Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować, pod adres mailowy: [ochrona.danych@develey.pl](mailto:ochrona.danych@develey.pl) lub za pośrednictwem zakładki – Kontakt lub w formie tradycyjnej na adres Administratora danych.

## Źródła danych

Dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa i podajecie je dobrowolnie lub mogą pochodzić z innych źródeł, o których informujemy. Generalnie jednak Państwa dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Państwa i podajecie je dobrowolnie odwiedzając nasz Serwis.

## Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane przez Develey w następujących celach:

### Korzystanie z Serwisu

- Państwa niezbędne dane osobowe, jako Użytkownika Serwisu (jak adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzimy za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnie działających technologii) i przetwarzamy **w celu udostępniania treści gromadzonych w Serwisach i ich prezentacji** – na podstawie przesłanki naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

### Formularz kontaktowy oraz kontakt e-mail

Umożliwiamy w Serwisie oraz na naszych profilach na Portalach społecznościowych tzw. fanpage, skontaktowanie się z nami przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych i komunikatorów udostępnianych przez te portale. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Państwem i udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie czy zgłoszenie reklamacyjne. Podanie danych oznaczonych, jako obowiązkowe, jest wymagane abyśmy mogli się z Państwem komunikować, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi zapytania. Dane te przetwarzamy:

- **w celu identyfikacji Państwa jako nadawcy i obsługi zapytania przesłanego do Develey, a także dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności** – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- **w celu prowadzenia komunikacji z Państwem, jako przetwarzania danych koniecznych do wykonania umowy, czynności zmierzających do zawarcia umowy lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy** – podstawą prawną jest (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

### Marketing i informacja handlowa, promocje

- **w celach związanych ze spersonalizowanym marketingiem bezpośrednim** realizowanym przez Develey – na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Develey polegającego na promocji marki i swoich produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), gdy posiadamy z Państwem relację biznesową lub przesyłając Państwu informację handlową dotyczącą naszych działań w formie tradycyjnej tj. poza Internetem.
- **w celach związanych ze spersonalizowanym marketingiem bezpośrednim** realizowanym przez Develey – na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), gdy dopiero się poznajemy lub uczestniczycie Państwo w naszych odrębnych zabawach promocyjnych i wydarzeniach.

W każdym z powyższych przypadków posiadacie Państwo wybór kanału komunikacji, w celu otrzymywania informacji handlowych/marketingowych na podany adres e-mail, telefonicznie bądź w postaci wiadomości sms/mms czy innych kanałów, gdy zostały udostępnione.

- w celach związanych z przystąpieniem Użytkownika do różnych akcji promocyjnych Develey na warunkach i podstawach prawnych wskazanych w odrębnych Regulaminach..

## Reklamacje i roszczenia

- dane przetwarzamy również w celu obsługi zgłoszeń reklamacyjnych – na podstawie realizacji umowy, (art. 6.1.b RODO) oraz obowiązku prawnego spoczywającego na nas w tym zakresie (art. 6.1.c RODO),
- dochodzenia i obrony przed roszczeniami – na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Develey (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

## Archiwizacja i zachowanie ciągłości działania oraz bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych oraz pozostałe cele

- **w celach analitycznych i statystycznych**, przeprowadzając analizę relacji handlowych, biznesowych lub analizując organizowane wydarzenia i preferencje osób w tym zakresie – na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Develey (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
- **w celach archiwalnych i zachowania ciągłości działania oraz bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych** – na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu Develey (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku nadmiarowych Danych osobowych, które przekazujecie Państwo do Develey, a których zasadniczo nie potrzebujemy, takie dane przekazujecie nam Państwo na podstawie swojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## Kategorie danych

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe w zakresie uzasadnionym powyższymi celami. W szczególności Develey może przetwarzać m.in. następujące kategorie danych:

- podstawowe dane identyfikacyjne: *imiona, nazwisko, adres zamieszkania, adres do wysyłki, NIP, nazwa firmy co w niektórych przypadkach może stanowić daną osobową, udostępnione przez Państwa dane z portali społecznościowych;*
- dane kontaktowe: *numer telefonu, adres e-mail;*
- dane o Państwa wizerunku w przypadku wejścia w interakcję z Develey jeśli udostępniacie Państwo swój wizerunek;
- Adres IP, wyłącznie wymagane do działania strony internetowej znaczniki i identyfikatory internetowe oraz pliki cookies, źródło wejścia na stronę, czas połączenia, URL oraz typ i wersja przeglądarki.

## Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą w niektórych przypadkach zostać udostępnione podmiotom trzecim. W takich przypadkach Develey upewnia się, że istnieje podstawa prawna do udostępnienia i że zakres udostępnionych danych jest ograniczony i odpowiada celowi. Dane mogą być udostępniane następującym grupom odbiorców:

- inne spółki z grupy Develey - w ramach wewnętrznej administracji oraz do realizacji globalnej strategii;
- przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki na zlecenie Administratora, w tym obsługiwanych przez nich płatności za pobraniem;
- podmioty obsługujące płatności elektroniczne i banki (np. przelew online lub za pośrednictwem karty płatniczej, przelew tradycyjny);
- Podmioty świadczące usługi na rzecz Develey w zakresie obsługi informatycznej i technologii internetowej (m.in. hosting, obsługa IT, dostawcy systemów teleinformatycznych, systemów bezpieczeństwa i funkcjonalności oraz integracji stron internetowych z innymi systemami, system CRM, automatyzacji wysyłki email), prawnej, podatkowej czy usług księgowych, audytorów, agencje reklamowe realizujące obsługę portali czy kampanii marketingowych, inne podmioty (np. podmioty świadczące usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów);
- organy władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa;

## Okres przechowywania danych

Okres, przez który przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe, to okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, m.in.

### Korzystanie z Serwisu/Formularz kontaktowy oraz kontakt e-mail

- w celach Korzystania z Serwisu, w tym Konta lub Formularza kontaktowego przetwarzamy Państwa dane zasadniczo przez okres realizacji celu, jak przechowywanie logów lub prowadzenia korespondencji z Państwem lub przez okres wykonywania działań wynikających z przedmiotu korespondencji. A jeśli dojdzie do zawarcia umowy z Państwem, dane będą przetwarzane przez Administratora co do zasady przez czas obowiązywania tej umowy, a po jej zakończeniu – przez okres 5 lat kalendarzowych licząc od kolejnego roku, po którym nastąpił obowiązek podatkowy oraz przez okres, w którym możliwe jest powstanie ewentualnych roszczeń z nią związanych i obroną przed nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami;

### Marketing i informacja handlowa, promocje

- w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania informacji handlowych – dane będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody;
- w celach związanych z przystąpieniem Użytkownika do akcji promocyjnych Develey dane będą przetwarzane na warunkach i podstawach prawnych określonych w odrębnych Regulaminach akceptowanych przez Użytkownika – do momentu określonego w tych regulaminach.

### Reklamacje

- w celach obsługi zgłoszeń reklamacyjnych i zwrotów dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa oraz dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### Analityka danych, archiwizacja i zachowanie ciągłości działania oraz bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych oraz pozostałe cele

- Dane osobowe przetwarzamy zasadniczo do momentu realizacji celu lub do momentu wniesienia zasadnego sprzeciwu. Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa, przedawnienia dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami;

## Prawa

Wszystkie osoby, których dane są przetwarzane przez Develey, mają **prawo do żądania dostępu** do swoich danych osobowych oraz **uzyskania informacji o zakresie i celu przetwarzania tych danych**. Każda osoba ma **prawo do żądania sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody** (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

**Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania** danych przysługuje, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Develey, a sprzeciw jest uzasadniony Państwa szczególną sytuacją, a także – bez ograniczeń – gdy dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Zasadniczo, prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przysługują w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

W przypadku nieprawidłowości, osoby, których dane dotyczą, mają prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl>.

## Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. W przypadku niepodania danych osobowych nie będzie możliwe zawarcie i realizacja umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy, w tym zmierzających do jej zawarcia. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne. Aby móc przeglądać Serwis jest niezbędne, abyśmy poprzez sieć Internet otrzymali Państwa podstawowe dane, inaczej odwiedziny serwisów internetowych w ogóle nie byłyby możliwe.

Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do przesłania odpowiedzi na Państwa zapytanie o skorzystanie z oferowanych przez nas produktów, obsługi reklamacji, prowadzenia Konta czy uczestnictwa w organizowanych przez nas promocjach czy wydarzeniach (np. na podstawie odrębnych regulaminów) czyli prowadzenie komunikacji z Develey.

Proszę pamiętać, aby aktualizować wszelkie podane przez siebie Dane osobowe, jeżeli nastąpią w nich zmiany.

## Profilowanie danych

Nie profilujemy danych osób korzystających z Serwisu <https://culinarysolution.pl/>

## Przekazywanie danych do państw trzecich

Develey generalnie nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, stosowania niektórych rozwiązań technologicznych strony internetowej i sposobu jej funkcjonowania oraz analizy funkcjonowania strony internetowej dostarczanej, możemy zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony Develey zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską.

Kopię standardowych klauzul umownych oraz informację o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać od administratora. Stosujemy zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

## Informacja o wykorzystaniu plików cookies i innych identyfikatorów

Develey dokłada wszelkich starań, aby nasze witryny internetowe dostarczały jak najwięcej przydatnych informacji i były jak najbardziej pomocne. W tym celu używamy plików cookie lub podobnych technik. Nasz Serwis korzysta tylko z niezbędnych plików cookie. Wówczas nie stosujemy dodatkowych plików cookie, specjalnych ustawień czy bannerów cookie, w których dostosować można preferencje dla plików marketingowych lub analitycznych. Develey wykorzystuje te pliki cookie, które służą wyłącznie do poprawnego funkcjonowania witryny. Bez plików cookie witryna miałaby trudności z zapamiętaniem niezbędnych ustawień strony i poprawnego jej wyświetlenia. Takie pliki są nazywane wymaganymi plikami cookie.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniach końcowych (komputerze lub urządzeniu mobilnym – identyfikatory mobilne) po odwiedzeniu niektórych witryn.

Zasadniczo pliki cookie/identyfikatory mobilne dzielą się na:

- stałe (z ang. persistent cookies/mobile identifiers) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu ich usunięcia przez Użytkownika bądź do z góry określonego przez nas czasu;

- sesyjne (tymczasowe z ang. session cookies/ identifiers) – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do momentu jej wyłączenia, bądź wyjścia ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone;
- podmiotów zewnętrznych (tzw. third party cookies/ third party mobile identifiers) - to informacje pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług (np. wewnętrznej wyszukiwarki albo map umieszczanych na stronie) współpracujących z właścicielem serwisu internetowego.

### **Logi serwera**

Korzystanie ze stron Develey wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywane są strony internetowe Develey. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. Państwa adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Państwa urządzenia. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są zasadniczo kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Develey w celu Państwa identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną oraz jej bezpieczeństwem i nie ujawniamy ich nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

### **Zasady i gromadzenie danych przez portale społecznościowe/ narzędzia społecznościowe i wyszukiwarki.**

W naszym Serwisie nie stosujemy wtyczek i innych narzędzi społecznościowych lub też Google Analytics czy reklamy opartej na cookies.

### **Postanowienia końcowe**

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, naszych celów biznesowych, ewentualne zmiany prawa oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

Pozdrawiamy, Warszawa wersja 1.01 lipiec 2021 r.