

# **REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ MUTTI.**

## **„Kup produkt promocyjny i odbierz nagrodę gwarantowaną”**

### **(dalej: „Regulamin”)**

#### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji konsumenckiej „**Kup produkt promocyjny i odbierz nagrodę gwarantowaną**” (dalej: „**Promocja**”) jest firma **Develey Polska** Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-308, przy ul. Batalionu Platerówek 3, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000040165, NIP: 524-10-17996; REGON: 010898648 (dalej: „**Organizator**”, a także „**Develey**”).
2. Niniejszy regulamin określa zasady przeprowadzania oraz warunki udziału w Promocji.
3. Fundatorem nagród w Promocji jest Organizator.
4. Promocja jest finansowana ze środków własnych Organizatora i nie jest prowadzona w celach zarobkowych.
5. Promocja organizowana jest w terminach: od 01.10.2021 r. do wyczerpania zapasów lub do odwołania w wybranych sklepach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z tym, że dostępność promocji z podaniem nazwy sklepu, lokalizacji sklepu oraz terminu promocji obowiązującego w danym sklepie będą dostępne na stronie promocji <https://wyprobujmutti.pl/> (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”).
6. W przypadku, gdy pula Nagród przewidziana dla danego Sklepu ulegnie wyczerpaniu, Sklep przestaje brać udział w Promocji.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2020.0.2094 t.j.).

#### **§ 2 Zasady oraz warunki uczestnictwa w promocji**

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: „**Uczestnik**”) może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem:
  - a. pracowników oraz stron umów cywilnoprawnych zawieranych przez Organizatora,
  - b. innych osób, które brały udział w organizowaniu Promocji,
  - c. osób najbliższych wobec osób wymienionych w lit. a) oraz b) niniejszego pkt., to jest osób będących wobec takiej osoby małżonkiem, wstępnym, zstępnym, rodzeństwem, powinowatym w tej samej linii lub stopniu, osobą pozostającą w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem, a także osobą pozostającą we wspólnym pożyciu.
2. Każdy Uczestnik **może brać udział w Promocji tylko raz**.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i nieodpłatny.
4. W czasie Trwania Promocji, Zadaniem Uczestników Promocji jest:

- a. zakup min. jednego produktu marki **Mutti**, lub
  - b. zakup produktów **Mutti** o minimalnej wartości **35 zł brutto**;
  - c. w przypadku spełnienia warunku, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt b, w ramach udziału w promocji, gdzie nagrodą jest prezent wskazany w § 3 ust. 1, dodatkowo wymagane jest:
    - i) posiadanie konta w serwisie internetowym Develey;
    - ii) udzielenie poprawnej odpowiedzi na trzy pytania zamknięte z określonej puli pytań, które wyświetlą się Uczestnikowi podczas rejestracji paragonu,
    - iii) przesłanie danych z formularza,
    - iv) zatwierdzenie zgłoszenia z użyciem otrzymanego na podany przez Uczestnika numer telefonu kodu SMS – wpisując w wyznaczonym polu formularza otrzymany kod. Za korzystanie z kodów SMS nie są pobierane opłaty.
5. Formularz, o którym jest mowa w ust. 4 pkt c) ppkt iii) niniejszego paragrafu, należy uzupełnić o dodatkowe informacje zawierające: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz adres Gospodarstwa Domowego. Aby otrzymać nagrodę wskazaną w § 3 ust. 1, jeden Uczestnik może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu, jednego adresu e-mail, jednego adresu Gospodarstwa Domowego. Ten sam numer telefonu, adres e-mail, oraz adres Gospodarstwa Domowego nie może być użyty przez więcej niż jednego Uczestnika w Promocji. W przypadku nadesłania więcej niż jednego zgłoszenia, uwzględnione zostanie wyłącznie to, które zostało nadesłane jako pierwsze. Przez gospodarstwo domowe rozumie się jeden adres oznaczony poprzez kod pocztowy, miasto, ulicę i numer mieszkania będący miejscem zamieszkania Uczestnika, numer telefonu, adres e-mail, a także adres IP urządzenia oraz aplikacji user agent, z którego Uczestnik dokonuje zgłoszenia nie później niż 7 dni od daty zakończenia promocji w danym sklepie.
6. Zgłaszając swój udział w Promocji i biorąc w niej udział Uczestnik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny, jednak brak akceptacji postanowień regulaminu uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.

### § 3 Nagrody i ich odbiór

1. Każda osoba, która w Czasie Trwania Promocji w wybranym sklepie, **dokona zakupu o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt b) oraz wykona łącznie czynności określone w § 2 ust. 4 pkt c**, otrzyma prezent w postaci **kodu promocyjnego na koszyk produktów Mutti** o wartości nie mniejszej niż 35 (słownie: trzydzieści pięć 00/100) zł. Skład koszyka jest dostępny na stronie internetowej [www.develey.pl](http://www.develey.pl), w zakładce <https://develey.pl/produkty/promocje/> (dalej: „**Nagroda I stopnia**”). Wartość Nagrody I stopnia zostaje automatycznie obniżona do 0,01 zł brutto (słownie: jeden grosz). Uczestnik może wykorzystać kod w terminie 14 dni od jego otrzymania. Warunkiem otrzymania darmowej dostawy, jest dokonanie rejestracji na [www.develey.pl](http://www.develey.pl) lub posiadania wymaganej do darmowej dostawy liczby dukatów. W przypadku braku na aktywnym koncie Uczestnika wystarczającej liczby dukatów, Organizator na życzenie Uczestnika dokona ich uzupełnienia.

2. Każda osoba, która w Czasie Trwania Promocji w wybranym sklepie, dokona zakupu o którym mowa w **§ 2 ust. 4 pkt a)**, otrzyma - w zależności od dostępności w wybranym sklepie - prezent w postaci **zestawu przyborów kuchennych** o wartości rynkowej 15 zł (dalej: „**Nagroda nr 1. II stopnia**”)  **bądź koncentrat marki Mutti 130g** o wartości rynkowej 4,99 zł (dalej: „**Nagroda nr 2. II stopnia**”).
3. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe. Laureatowi nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego.
4. W przypadku zakupu produktów Mutti za nie mniej niż 35 zł brutto, Uczestnikowi przysługuje maksymalnie jedna nagroda każdego stopnia.
5. Nagroda I stopnia zostanie wydana Uczestnikowi nie później niż 3 dni roboczych od daty zgłoszenia do promocji. Wysyłka promocyjnego koszyka nastąpi za pośrednictwem wskazanego przez Laureata kuriera w ramach opcji dostępnej na [www.develey.pl](http://www.develey.pl) w zakładce <https://develey.pl/dostawa-i-platnosc/>.
6. Nagroda nr 1. II stopnia zostanie wydana Uczestnikowi **bezpośrednio po dokonaniu zakupu promocyjnego** na terenie sklepu, w którym dokonał zakupu, przez pracownika Biura Obsługi Klienta lub od Hostessy zatrudnionej przez Organizatora **na podstawie paragonu zakupowego**. Nagrodę można odebrać wyłącznie w dniu, w którym dokonano Zakupu promocyjnego.
7. Nagroda nr 2. II stopnia zostanie wydana Uczestnikowi **bezpośrednio po dokonaniu zakupu promocyjnego** na terenie sklepu, w którym dokonał zakupu, przez pracownika Biura Obsługi Klienta lub od Hostessy zatrudnionej przez Organizatora **na podstawie paragonu zakupowego**. Nagrodę można odebrać wyłącznie w dniu, w którym dokonano Zakupu promocyjnego.
8. Uczestnik Promocji nie może przenosić prawa odbioru Nagrody na osoby trzecie.

#### **§ 4 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych Uczestników jest Organizator Promocji – Develey Polska spółka ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Batalionu Platerówek 3, (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod numerem telefonu 691980198, adresem email [ochrona.danych@develey.pl](mailto:ochrona.danych@develey.pl) oraz listownie na adres biura Organizatora.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, umożliwiania Uczestnikom udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników dla tych celów Administrator przetwarza na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f RODO), wynikającego ze zgłoszenia się Uczestnika do Promocji.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą także w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, który stanowi:
  - prowadzenie postępowań reklamacyjnych związanych z Promocją,
  - dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami,
  - archiwizacja dokumentacji Promocji,
  - tworzenie analiz lub statystyk,
  - zapewnienie rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych).

5. Dane Uczestników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz na kanał komunikacji będą przetwarzane w celu wysyłki przez Develey Polska Sp. z o. o. informacji marketingowych i handlowych o produktach oraz usługach Develey, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, telefon lub sms). Podstawą prawną jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych i otrzymywania informacji o promocjach, ofertach, konkursach, loteriach ( art. 6 ust. 1 lit.a ) itp., a także na otrzymywanie takiej komunikacji za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji tj. telefonu, sms/mms lub poczty elektronicznej. Uczestnik może cofnąć udzieloną zgodę w dowolnym momencie, co pozostaje bez wpływu na przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej zgody, które miało miejsce przed jej wycofaniem.
6. Dane osobowe mogą być wymagane w przypadku realizacji obowiązku prawnego spoczywającego na Develey np. w związku z realizacją uprawnień rękojmi zakupionych produktów w Sklepie Internetowym Develey oraz wydanych nagród (art. 6.1.c RODO).
7. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, dane adresowe, adres email, telefon, IP urządzenia oraz aplikacji user agent jest warunkiem udziału Uczestnika w Promocji, o ile Uczestnik dokona zakupu, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt b) oraz wykona łącznie czynności określone w § 2 ust. 4 pkt c niniejszego Regulaminu, aby otrzymać dodatkowy prezent. Niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości lub utrudnieniem udziału w Promocji. Przy wydaniu Nagród II stopnia bezpośrednio po dokonaniu zakupu promocyjnego na terenie sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu, wystarczy okazanie paragonu bez podawania danych. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.
8. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas trwania Promocji, a następnie przez okres wymagany w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych tj. 5 lat od końca roku obrachunkowego, a także przez okres prawnie uzasadnionego interesu Develey. W przypadku podniesionych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozstrzygnięcia sporu, załatwienia reklamacji lub skargi lub przedawnienia roszczeń.
9. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, oraz ograniczenia przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora. Uczestnik może zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres email: [ochrona.danych@develey.pl](mailto:ochrona.danych@develey.pl) lub pisząc na adres ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa z dopiskiem Akcja promocyjna „Kup produkt promocyjny i odbierz nagrodę gwarantowaną”.
10. Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
11. Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:
  - przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika,
  - dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
12. Administrator udostępnia dane osobowe Uczestników:
  - podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych Uczestników w celu realizacji Promocji,

- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Develey w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, podatkowej czy usług księgowych, audytorów, agencji reklamowych realizujące obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych;
  - firmom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie,
  - właściwym organom władzy publicznej, w zakresie bezpośrednio wynikającym z tych przepisów,
  - firmom wspierającym działalność gospodarczą Administratora i innym podmiotom (np. podmiotom świadczącym usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów),
  - portalom społecznościowym takim jak Google Ireland Limited, UE Facebook Ireland Ltd, w zakresie wykorzystywania technologii internetowej tzw. plików cookies, pikseli i innych znaczników internetowych oraz wynikające z funkcjonalności udostępnionych przez te portale.
13. Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, stosowania niektórych rozwiązań technologicznych strony internetowej i sposobu jej funkcjonowania oraz analizy funkcjonowania strony internetowej, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej niektóre państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.
- W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony Develey zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora. Administrator stosuje zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.
14. Dane osobowe Uczestników dla potrzeb realizacji Akcji promocyjnej czy w zakresie działania stron internetowych Develey, takich jak analizy ruchu, ofertowania, Develey może dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi usługami możecie być Państwo zainteresowani, na podstawie podejmowanych na stronie czy w sklepie działań. Profilowanie, którego Organizator dokonuje, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących wobec Uczestników skutki prawne lub wpływających na Uczestników w podobnie istotny sposób, a ma pomóc Develey w lepszym dostosowaniu produktów i usług do oczekiwań konsumentów.
15. W zakresie w jakim Uczestnik rejestruje i aktywuje konto w Sklepie Internetowym Develey zastosowanie, prócz niniejszego Regulaminu Promocji, ma również [Polityka Prywatności](#) oraz [Regulamin Sklepu Internetowego](#).

## **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora lub na adres mailowy [info@develey.pl](mailto:info@develey.pl) każdorazowo nie później niż 14 dni od dnia zakończenia trwania Promocji.
2. Wszelkie szczegóły dotyczące postępowania reklamacyjnego dostępne będą na stronie Organizatora. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data wpływu na adres mailowy [info@develey.pl](mailto:info@develey.pl).
3. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.
4. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listownie na adres podany na formularzu zgłoszeniowym lub drogą mailową w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **§ 6 Postanowienia końcowe**

1. Organizator kontaktuje się z Uczestnikami tylko na potrzeby Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji czy Laureaci spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie, jak również w przepisach prawa. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Niestosowanie się do niniejszego Regulaminu lub do odpowiednich przepisów prawa, jak również odmowa spełnienia powyższych żądań, powoduje natychmiastowe wykluczenie danej osoby i uprawnia Organizatora do odmowy przyznania Nagrody oraz powoduje natychmiastowe wygaśnięcie ewentualnego prawa do Nagrody bądź do jakichkolwiek innych roszczeń w stosunku do Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) Zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej,
  - b) Niedoręczenie/przekazanie Uczestnikowi Nagrody spowodowane niepodaniem przez Uczestnika danych, a także ich niepełnym lub błędnym podaniem.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania dostawców usług internetowych, jak również za jakiegokolwiek inne problemy techniczne leżące po stronie Uczestnika, a w szczególności niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie przez Uczestników zobowiązań określonych w niniejszym regulaminie spowodowane takim działaniem lub zaniechaniem.
5. Niniejszy regulamin Promocji jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora, w sklepie biorącym udział w promocji konsumenckiej oraz na stronie: <http://develey.pl/regulaminy>.

6. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu trwania Promocji, zmiany daty rozstrzygnięcia Promocji i dokonywania zmiany zasad Promocji, w tym treści niniejszego regulaminu Promocji w trakcie trwania, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 3 dni wcześniej, poinformować Uczestników Promocji o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie Organizatora oraz w sklepie biorącym udział w promocji konsumenckiej, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w tej Promocji lub odstąpienia od udziału w nim. Organizator zastrzega sobie również prawo do odwołania Promocji, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie może mieć wpływu na prawa już nabyte przez jego Uczestników.
7. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio regulamin Sklepu Internetowego, znajdujący się pod adresem <https://develey.pl/regulaminy/>.
8. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@develey.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 800 060 035 w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi Organizator).