

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „NAGRODY W SKLEPIE DLA MARKI DEVELEY”

(dalej „Regulamin”)

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej w formie sprzedaży premiowej o nazwie „**NAGRODY W SKLEPIE DLA MARKI DEVELEY**”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest Spółka prowadzona pod firmą Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-308, przy ul. Batalionu Platerówek 3, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000040165, NIP: 524-10-17-996; REGON: 010898648 (dalej „**Organizator**”, a także „**Develey**”).
2. Celem Promocji jest promocja **produktów marki DEVELEY PREMIUM prezentowanych przez Hostessę** (dalej: „**Produkty Promocyjne**”), oferowanych w wybranych punktach sprzedaży detalicznej na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Punkty Sprzedaży**”). Informacje dotyczące dostępności promocji z podaniem nazwy oraz lokalizacji sklepów biorących udział w Promocji można uzyskać bezpośrednio u Organizatora.
3. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@develey.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 800 060 035 w dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi Organizator).
4. Fundatorem nagród rzeczowych w Promocji (przysługującym nagrody) jest Organizator.
5. Promocja jest finansowana ze środków własnych Organizatora i nie jest prowadzona w celach zarobkowych.
6. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.0.227 t.j.).

### §2

#### CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja organizowana jest w terminach od dnia 18.03.2023 do odwołania lub wyczerpania zapasów, w czasie pracy Hostessy w danym Punkcie Sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 7-8 Regulaminu.
2. Informacje dotyczące godzin otwarcia Biura Obsługi Klienta oraz godzin pracy Hostessy są można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta w Punkcie Sprzedaży.
3. Organizator nie uwzględni Zgłoszeń po upływie terminu trwania Promocji.

4. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia Akcji Promocyjnej jeśli w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu nie zostaną wydane wszystkie nagrody.

### §3

#### NAGRODY

1. W Promocji zostanie przyznanych łącznie 4 702 nagród (dalej: „**Pula Nagród**”) w postaci:
  - a) Lunchbox Develey w ilości 4 000 szt. (dalej: „**Nagroda nr 1**”)
  - b) Szczypce uniwersalne AMBITION w ilości 1 500 szt. (dalej: „**Nagroda nr 2**”)
2. Każdy Uczestnik Promocji spełniający warunki określone w Regulaminie ma możliwość uzyskania nagrody o wartości rynkowej:
  - a) ok. 4 zł w przypadku Nagrody nr 1, oraz
  - b) ok. 23 złotych w przypadku Nagrody nr 2.
3. Nagrody można odebrać, pod warunkiem ich dostępności u Hostessy, pracującej dla firmy Develey w godzinach jej pracy, lub alternatywnie w Biurze Obsługi Klienta po okazaniu paragonu dokumentującego zakup Produktów Promocyjnych w wybranych Punktach Sprzedaży po spełnieniu wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Pula Nagród zostanie podzielona na oznaczone Punkty Sprzedaży oraz Organizatora.

### §4

#### WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osób fizycznych, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
2. Uczestnikiem Promocji (dalej „**Uczestnik**”) może być konsument - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby zatrudnione przez Develey oraz członkowie ich rodzin, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ani osoby fizyczne dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w związku z prowadzoną przez siebie sprzedażą detaliczną lub hurtową produktów Organizatora; osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.
4. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
5. Udział w Promocji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.

### §5

#### PRZEBIEG PROMOCJI

1. W celu wzięcia udziału w Promocji oraz uzyskania nagrody Uczestnik powinien w czasie trwania Promocji:
  - a) jednorazowo zakupić w Punkcie Sprzedaży Produkty Promocyjne, tj.:
    - i. za zakup 1 szt. dowolnego produktu z Linii Develey Premium w celu otrzymania Nagrody nr 1, lub
    - ii. za zakup minimum 3 szt. Produktów z Linii Develey Premium (na jednym paragonie) w celu otrzymania Nagrody nr 2.
  - oraz
  - b) w tym samym dniu odebrać nagrodę:
    - i. u Hostessy Develey po zaprezentowaniu przez nią Produktów Promocyjnych, lub alternatywnie
    - ii. w Biurze Obsługi Klienta po okazaniu paragonu dokumentującego zakup Produktów Promocyjnych.
2. Wykonanie czynności wymienionych w ust. 1 stanowić będzie zgłoszenie Uczestnika do Promocji (dalej „**Zgłoszenie**”).
3. Uczestnik może dokonać tylko jednego Zgłoszenia w czasie trwania Promocji i odebrać maksymalnie 1 Nagrodę. Zakup większych ilości Produktów Promocyjnych nie uprawnia do odbioru większej ilości Nagród. Nagrody będą wydawane zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 powyżej.
4. Wydawanie Nagród u Hostessy lub w Biurze Obsługi Klienta odbywać się będzie w czasie trwania Promocji.
5. Uczestnik może zgłosić się do udziału w Promocji tylko w czasie trwania Promocji w Punkcie Sprzedaży, w którym dokonano zakupu Produktów Promocyjnych.
6. Nagrody będą przyznawane aż do wyczerpania się Puli Nagród przypadającej na określony Punkt Sprzedaży. W przypadku, gdy liczba Zgłoszeń przekroczy Pulę Nagród, o prawie do Nagrody decydować będzie pierwszeństwo w dokonaniu Zgłoszenia.
7. Punkt Sprzedaży, w którym Pula Nagród zostanie wyczerpana, zostaje wyłączony z możliwości odbioru Nagrody.
8. W przypadku wyczerpania się Puli Nagród we wszystkich Punktach Sprzedaży, Promocja ulega automatycznemu zakończeniu.
9. Informacja o wyczerpaniu puli Nagród w danym Punkcie Sprzedaży będzie przekazywana Uczestnikowi w danym Punkcie Sprzedaży.
10. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji czy Laureaci spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie, jak również w przepisach prawa. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów, w szczególności paragonu potwierdzającego zakup produktów wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu. Niestosowanie się do niniejszego Regulaminu lub do odpowiednich przepisów prawa, jak również odmowa spełnienia powyższych żądań, powoduje natychmiastowe wykluczenie danej osoby oraz powoduje

natychmiastowe wygaśnięcie ewentualnego prawa do Nagrody lub do jakichkolwiek innych roszczeń w stosunku do Organizatora.

## §6

### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje w związku z przeprowadzeniem Promocji powinny być przesłane listem poleconym na adres Organizatora lub na adres mailowy info@develey.pl w trakcie trwania Promocji lub po jej zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji.
2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data stempla pocztowego lub data wpływu na adres mailowy info@develey.pl.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, dokładny adres osoby wnoszącej reklamację oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.
5. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie rozpatrzenia reklamacji mailem lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji - w zależności od wybranej przez Uczestnika formy zgłoszenia reklamacji.

## §7

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych Uczestników jest Organizator Promocji – Develey Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Batalionu Platerówek 3, (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod numerem telefonu 691980198, adresem email ochrona.danych@develey.pl oraz listownie na adres biura Organizatora.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, umożliwiania Uczestnikom udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników dla tych celów Administrator przetwarza na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f RODO), wynikającego ze zgłoszenia się Uczestnika do Promocji.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą także w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, który stanowi:
  - prowadzenie postępowań reklamacyjnych związanych z Promocją,
  - dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami,
  - archiwizacja dokumentacji Promocji,
  - tworzenie analiz lub statystyk,
  - zapewnienie rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych).

5. Dane osobowe mogą być wymagane w przypadku realizacji obowiązku prawnego spoczywającego na Develey np. w związku z realizacją uprawnień rękojmi zakupionych produktów w Sklepie Internetowym Develey oraz wydanych nagród (art. 6.1.c RODO).
6. Po wydaniu Nagrody oraz dokonaniu zakupu promocyjnego na terenie sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu, wystarczy okazanie paragonu celem potwierdzenia uprawnienia otrzymania Nagrody. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.
7. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas trwania Promocji, a następnie przez okres wymagany w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych tj. 5 lat od końca roku obrachunkowego, a także przez okres prawnie uzasadnionego interesu Develey. W przypadku podniesionych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozstrzygnięcia sporu, załatwienia reklamacji lub skargi lub przedawnienia roszczeń.
8. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, oraz ograniczenia przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora. Uczestnik może zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres email: [ochrona.danych@develey.pl](mailto:ochrona.danych@develey.pl) lub pisząc na adres ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa z dopiskiem Akcja promocyjna „Nagrody w Sklepie dla marki Develey”
9. Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:
  - przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika,
  - dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
11. Administrator udostępnia dane osobowe Uczestników:
  - podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych Uczestników w celu realizacji Promocji,
  - Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Develey w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, podatkowej czy usług księgowych, audytorów, agencji reklamowych realizujące obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych;
  - firmom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie,
  - właściwym organom władzy publicznej, w zakresie bezpośrednio wynikającym z tych przepisów,
  - firmom wspierającym działalność gospodarczą Administratora i innym podmiotom (np. podmiotom świadczącym usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów),
  - portalom społecznościowym takim jak Google Ireland Limited, UE Facebook Ireland Ltd, w zakresie wykorzystywania technologii internetowej tzw. plików cookies, pikseli i innych znaczników internetowych oraz wynikające z funkcjonalności udostępnionych przez te portale.
12. Administrator generalnie nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, stosowania niektórych rozwiązań technologicznych strony internetowej i sposobu jej funkcjonowania oraz analizy funkcjonowania strony internetowej dostarczanej, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych

zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony Develey zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora. Administrator stosuje zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

13. Dane osobowe Uczestników dla potrzeb realizacji Akcji promocyjnej czy w zakresie działania stron internetowych Develey, takich jak analizy ruchu, ofertowania Develey może dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi usługami możecie być Państwo zainteresowani, na podstawie podejmowanych na stronie czy w sklepie działań. Profilowanie, którego Organizator dokonuje, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących wobec Uczestników skutki prawne lub wpływających na Uczestników w podobnie istotny sposób, a ma pomóc Develey w lepszym dostosowaniu produktów i usług do oczekiwań konsumentów.

## **§8**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w Punkcie Sprzedaży.
2. Udział w Promocji jest równoznaczny z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i jego zaakceptowaniem przez Uczestnika. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Promocji, w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Promocji, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 3 dni wcześniej, poinformować Uczestników Promocji o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu w Punkcie Sprzedaży, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w tej Promocji lub odstąpienia od udziału w tej Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.