

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Gratis do każdego zamówienia”

(dalej: „Regulamin”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej „**Gratis do każdego zamówienia**” (dalej: „**Promocja**”) jest spółka prowadzona pod firmą Develey Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 03-308, przy ul. Batalionu Platerówek 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040165, NIP: 524-10-17-996; REGON: 010898648 (dalej: „**Organizator**” lub „**Develey**”).
2. Promocja organizowana jest w okresie **od 20.03.2025 r. do 31.03.2025 r. włącznie lub do wyczerpania zapasów Gratisów (dalej: „Czas Trwania Promocji”)**. W przypadku wyczerpania zapasów Gratisów Organizator zamieści na swojej stronie internetowej informację o zakończeniu Promocji z uwagi na tę okoliczność.
3. Fundatorem nagród w Promocji jest Organizator.
4. Promocja organizowana jest przez Organizatora **dla zarejestrowanych oraz niezarejestrowanych Użytkowników Sklepu Internetowego Develey**, którzy od dnia **20.03.2025 r. do 31.03.2025 r. dokonają zakupu** w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem <https://develey.pl/sklep/> (dalej: „**Sklep Internetowy**”).
5. Promocja jest finansowana ze środków własnych Organizatora i nie jest prowadzona w celach zarobkowych.
6. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.0.227 t.j.).

§ 2 UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 oraz 5, a także § 2 ust. 2 lit. b-d poniżej uczestnikami Promocji (dalej: „**Uczestnik**”) mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a) osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
 - b) osoby fizyczne dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
 - c) osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów marki Develey,
 - d) Uczestnicy, którzy w formularzu rejestracyjnym podali nieprawdziwe lub niekompletne dane.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny.

4. W razie, gdy Organizator stwierdzi, że dana osoba jest zarejestrowana dwa lub więcej razy, ma prawo wykluczyć Uczestnika z Promocji.
5. Z jednego konta może korzystać tylko jeden Uczestnik.

§ 3 ZASADY REALIZACJI PROMOCJI

1. W ramach niniejszej Promocji użytkownik Sklepu Internetowego, który w okresie wskazanym w par. 1 ust. 4 dokona zakupu w Sklepie Internetowym (develey.pl/sklep/).
2. Do każdego zamówienia spełniającego wymagania określone w § 3 ust. 1, zostanie dołączona 1 sztuka gratisu.

Produkt Gratis: Falcone Cantucci Mandorle – ciasteczka z migdałami 200 g

Pula gratisów wynosi 500 sztuk. O przyznaniu należnego Gratisu decyduje kolejność złożenia zamówienia oraz jego potwierdzenia w elektronicznym systemie Sklepu Internetowego.

3. Każdy Użytkownik serwisu develey.pl może skorzystać z promocji **tylko raz**. Jeden Uczestnik uzyskuje w Promocji prawo do otrzymania jednego Gratisu.
4. Gratis będzie dołączany do Zamówienia, po spełnieniu określonych warunków zawartych w niniejszym Regulaminie.
5. Organizator promocji nie może zagwarantować, że Gratisy będą zawsze dostępne. Decyduje kolejność złożonych Zamówień.
6. W razie zwrotu produktów stanowiących Zamówienie promocyjne, zwrot zostanie uznany jedynie, gdy Uczestnik zwróci także Gratis otrzymany w zamówieniu w stanie nienaruszonym.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zaprzestania akcji przyznawania Gratisów w dowolnym momencie, ze względu na ograniczoną dostępność Gratisów.
8. **Zamówienia, w których został użyty voucher rabatowy nie biorą udziału w promocji.**
9. **Uczestnik Promocji zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, w szczególności danych osobowych i teleadresowych.**
10. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2022.2647 t.j.) Gratis nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych Uczestników jest Organizator Promocji – Develey Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Batalionu Platerówek 3, (dalej:

„Administrator”).

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod numerem telefonu 691980198, adresem email ochrona.danych@develey.pl oraz listownie na adres biura Organizatora.

3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, umożliwienia Uczestnikom udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników dla tych celów Administrator przetwarza na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f RODO), wynikającego ze zgłoszenia się Uczestnika do Promocji.

4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą także w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, który stanowi:

- prowadzenie postępowań reklamacyjnych związanych z Promocją,
- dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami,
- archiwizacja dokumentacji Promocji,
- • tworzenie analiz lub statystyk,
- zapewnienie rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych).

5. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, dane adresowe, adres email, telefon jest warunkiem udziału Uczestnika w Promocji. Niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości lub utrudnieniem udziału w Promocji. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne. W zakresie w jakim dane przetwarzane są w celu rejestracji i utrzymania Konta, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu oraz Polityki prywatności znajdujące się pod adresem: <https://develey.pl/regulaminy/>

6. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas trwania Promocji, a następnie przez okres wymagany w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych tj. 5 lat od końca roku obrachunkowego, a także przez okres prawnie uzasadnionego interesu Develey. W przypadku podniesionych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozstrzygnięcia sporu, załatwienia reklamacji lub skargi lub przedawnienia roszczeń.

7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, oraz ograniczenia przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora. Uczestnik może zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres email: ochrona.danych@develey.pl lub pisząc na adres ul. Batalionu Piłaterówek 3, 03-308 Warszawa z dopiskiem Akcja promocyjna „Odbierz Gratis od Develey”.

8. Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika,
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

10. Administrator udostępnia dane osobowe Uczestników:

- podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych Uczestników w celu realizacji

Promocji,

- Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Develey w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, podatkowej czy usług księgowych, audytorów, agencji reklamowych realizujące obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych;
- firmom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie,
- właściwym organom władzy publicznej, w zakresie bezpośrednio wynikającym z tych przepisów,
- firmom wspierającym działalność gospodarczą Administratora i innym podmiotom (np. podmiotom świadczącym usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów),
- portalom społecznościowym takim jak Google Ireland Limited, UE Facebook Ireland Ltd, w zakresie wykorzystywania technologii internetowej tzw. plików cookies, pikseli i innych znaczników internetowych oraz wynikające z funkcjonalności udostępnionych przez te portale.

11. Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, stosowania niektórych rozwiązań technologicznych strony internetowej i sposobu jej funkcjonowania oraz analizy funkcjonowania strony internetowej, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej niektóre państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony Develey zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską.

Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora. Administrator stosuje zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.

12. Dane osobowe Uczestników dla potrzeb realizacji Akcji promocyjnej czy w zakresie działania stron internetowych Develey, takich jak analizy ruchu, ofertowania, Develey może dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi usługami możecie być Państwo zainteresowani, na podstawie podejmowanych na stronie czy w sklepie działań. Profilowanie, którego Organizator dokonuje, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących wobec Uczestników skutki prawne lub wpływających na Uczestników w podobnie istotny sposób, a ma pomóc Develey w lepszym dostosowaniu produktów i usług do oczekiwań konsumentów.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Ewentualne reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane w formie pisemnej z dopiskiem „Reklamacja – Odbierz Gratis od Develey” na adres mailowy info@develey.pl lub na adres Organizatora nie później niż 21 dni od dnia zakończenia Promocji. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data złożenia przesyłki u operatora pocztowego (data stempla pocztowego) lub wpływu na adres mailowy Organizatora. Pisemne reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny ewentualnych nieprawidłowości.

2. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony mailem lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu trwania Promocji, zmiany daty rozstrzygnięcia Promocji i dokonywania zmiany zasad Promocji, w tym treści niniejszego regulaminu Promocji w trakcie trwania, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji, jednakże wprowadzone zmiany winny pozostać bez uszczerbku dla praw nabytych przez Uczestników.** W takim przypadku Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Uczestników Promocji o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora, tak aby każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w niniejszej Promocji lub odstąpienia od udziału w niej.
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Promocji określa niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
3. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację przez niego zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Niniejszy Regulamin został udostępniony w siedzibie Organizatora do dnia zakończenia Promocji oraz na stronie internetowej <https://develey.pl/regulaminy/>.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin Sklepu, znajdujący się pod adresem: <https://develey.pl/regulaminy/>.
6. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@develey.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 800 060 035 w dni robocze w godzinach od 9:00 do 16:00 (koszt połączenia ponosi Organizator).