

REGULAMIN PROMOCJI KONSUMENCKIEJ
„WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ ZA PRODUKTY DEVELEY!”
(dalej: „Regulamin”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady przeprowadzenia oraz warunki udziału w promocji konsumenckiej prowadzonej pod nazwą „**WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ ZA PRODUKTY DEVELEY!**” (dalej: „**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka prowadzona pod firmą Develey Polska Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (03-308), przy ul. Batalionu Platerówek 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000040165, NIP: 524-10-17-996, REGON: 010898648 o kapitale zakładowym w wysokości: 9.660.000,00 zł (dalej: „**Organizator**” lub „**Develey**”).
3. Wszelkie czynności związane z przeprowadzeniem Promocji wykonuje Organizator.
4. Promocja jest finansowana ze środków własnych Organizatora i nie jest prowadzona w celach zarobkowych.
5. Promocja trwa **od dnia 8 stycznia 2021 r. do odwołania r. lub do wyczerpania puli Zwrotów**, która wynosi **1 500 sztuk** (słownie: tysiąc pięćset) **dla każdego z pakietów promocyjnych** (wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu, dalej: „**Pakiet Promocyjny**”) - w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Zwroty będą realizowane w kolejności zgłoszeń, aż do momentu wyczerpania puli Zwrotów (o ewentualnym wyczerpaniu puli Zwrotów Organizator poinformuje na stronie internetowej Promocji pod adresem www.wyprobujdeveley.pl). Organizator zastrzega sobie również prawo do zwiększenia puli Zwrotów. Zgłoszenia do Promocji poprzez stronę internetową Promocji (wypełnienie formularza zgłoszeniowego) Organizator przyjmuje w terminie od dnia **8 stycznia 2021 r. do odwołania**. O ewentualnym wyczerpaniu puli Zwrotów na stronie internetowej Promocji pod adresem: www.wyprobujdeveley.pl.
6. Promocja dotyczy wyłącznie wybranych produktów dystrybuowanych przez Develey, których marki zostały określone w załączniku nr 1 do Regulaminu, wprowadzone do obrotu przez Organizatora oraz zakupione przez Uczestnika w okresie wskazanym w § 1 ust. 5 w sprzedaży detalicznej (w tym w sklepach e-commerce) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co zostało udokumentowane oryginałem dowodu zakupu (dalej: „**Produkty**”) z zastrzeżeniem § 1 ust. 7 Regulaminu.
7. Promocja dotyczy wyłącznie **wybranych sklepów**, w których Organizator zakomunikuje informacje dotyczące Promocji oraz **wybranych terminów** trwania Promocji w tych konkretnych sklepach. Aktualna lista sklepów, które uczestniczą w danym dniu w Promocji jest opublikowana na stronie internetowej Promocji (www.wyprobujdeveley.pl) i jest na bieżąco aktualizowana.
8. W ramach Promocji Uczestnikowi przysługuje zwrot środków pieniężnych przeznaczonych przez Uczestnika na zakup Produktów w ramach jednego dowodu zakupu **do wartości zwrotów opisanych w załączniku numer 1 do Regulaminu** (dalej: „**Zwrot**”), z tym że Organizator wprowadza następujące kryteria do otrzymania danej wartości Zwrotu:
 - a. jako „**1 produkt**” Organizator rozumie **produkt wskazany w Załączniku nr 1 pkt 1 „Zwrot za jeden produkt” dla danego Pakietu Promocyjnego**;
 - b. jako „**2 różne produkty**” Organizator rozumie produkt wskazany w § 1 ust. 8 lit. a, tj. produktu określanego jako „**1 produkt**” oraz **produkt wskazany w Załączniku nr 1 pkt 2 „Zwrot za dwa różne produkty” dla danego Pakietu Promocyjnego** niebędący produktem wskazanym w § 1 ust. 8 lit. a.;

- c. jako „**5 produktów**” Organizator rozumie produkty wskazane w § 1 ust. 8 lit. b, tj. produkty określane jako „**2 różne produkty**” oraz **trzy dowolne produkty inne (ale tej samej marki lub marek) niż wskazane w załączniku nr 1 dla danego Pakietu Promocyjnego;**
- d. jako „**3 produkty**” (w przypadku marki Tabasco oraz Costa d’Oro) Organizator rozumie produkty wskazane w § 1 ust. 8 lit. b, tj. produkty określane jako „**2 różne produkty**” oraz **jeden dowolny produkt inny (ale tej samej marki lub marek) niż wskazany w załączniku nr 1 dla Pakietu Promocyjnego nr 4 oraz 5.**
- Przykłady dozwolonego łączenia produktów wskazano w załączniku nr 1.
9. Zwrot dokonywany jest przez Organizatora na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Uczestnika formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu, w terminie do 7 dni po zakończeniu danego miesiąca.
10. **Jeden Uczestnik może otrzymać w całym okresie trwania Promocji maksymalnie jeden Zwrot za każdy Pakiet Promocyjny.**
11. Za dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na dowodzie zakupu.
12. W Promocji nie biorą udziału Produkty, których wprowadzenie do obrotu narusza prawo, w szczególności produkty podrobione lub pochodzące z prywatnego importu.
13. Zakupy dokonane poprzez sklep internetowy Organizatora (www.develey.pl/sklep) z wykorzystaniem wszelkich akcji promocyjnych, promocji cenowych lub Vouchera Promocyjnego nie łączą się z niniejszą Promocją.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 lit. b) i c) oraz ust. 4 poniżej, w Promocji może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca w niniejszej Promocji w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i posiadająca adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Uczestnik**”).
2. Z udziału w Promocji wyłączone są:
 - a) osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
 - b) osoby fizyczne dokonujące zakupu Produktu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
 - c) pracownicy sklepu, którzy dokonali zakupu Produktu w sklepie, w którym są zatrudnieni oraz członkowie ich rodzin (tj. małżonek, zstępni, wstępni, rodzeństwo i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub powinowactwa),
3. Z udziału w Promocji za zwrot za Pakiet lub Pakiety Promocyjne nr 1 lub nr 2 lub nr 6, wyłączeni są Uczestnicy promocji konsumenckiej „Wypróbuj i zgarnij kasę za produkty Develey!”, którzy w okresie od 3 lutego 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. otrzymali już zwrot za Pakiet lub Pakiety Promocyjne nr 1 lub nr 2 lub nr 6. W przypadku otrzymania zwrotu za dany Pakiet Promocyjny wskazany w zdaniu poprzednim w okresie od 3 lutego 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r., zwrot za taki sam pakiet promocyjny w okresie wskazanym w § 1 ust. 5 nie przysługuje.
4. Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać zakupu Produktu i posiadać oryginał dowodu zakupu.
5. W Promocji może wziąć udział wyłącznie jedna osoba z danego gospodarstwa domowego, która potwierdziła swoje zgłoszenie wprowadzając otrzymany kod SMS w formularzu. Przez gospodarstwo domowe rozumie się jeden adres oznaczony poprzez kod pocztowy, miasto, ulicę i numer mieszkania będący miejscem zamieszkania Uczestnika, numer telefonu, adres e-mail, a także adres IP urządzenia oraz http user agent, z którego Uczestnik dokonuje zgłoszenia. W razie, gdy po weryfikacji danych

osobowych Organizator stwierdzi przypisanie więcej niż jednego Zwrotu do Uczestników z tego samego gospodarstwa domowego, Organizator ma prawo wykluczyć takich Uczestników z Promocji i tym samym odmówić im prawa do przyznanego Zwrotu.

§ 3

SZCZEGÓŁOWE ZASADY PROMOCJI

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) kupić w czasie trwania Promocji dowolnie wybrane Produkty, zgodnie z § 1 ust. 6 - 8 Regulaminu.
Za datę promocji rozumie się daty wskazane na stronie www.wyprobujdeveley.pl dla danego sklepu i dla danego pakietu przypisanego w tym czasie dla tego sklepu. Paragony, które nie są zgodne z terminami wskazanymi na powyższej stronie internetowej, nie będą brały udziału w promocji.
 - b) dokonać zapłaty za Produkty,
 - c) zachować oryginał dowodu zakupu za Produkty,
 - d) dokonać prawidłowego zgłoszenia do Promocji poprzez stronę internetową Promocji (wypełniając formularz zgłoszeniowy) **w terminie do 7 dni od daty dokonania zakupu danego Produktu** oraz w terminie trwania Promocji określonym w § 1 ust. 5 zgodnie z warunkami wskazanymi w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. Zgłoszenie - pod rygorem odmowy Zwrotu - powinno zawierać łącznie następujące elementy i informacje:
 - a) skan lub zdjęcie oryginału dowodu zakupu Produktu lub Produktów dokonanego w czasie trwania Promocji (paragon, rachunek lub faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej) zawierającego: datę zakupu, nazwę sklepu, numer dowodu zakupu oraz cenę i nazwę Produktu lub Produktów. Plik z załączonym dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 2 MB i powinien być utrwalony w formacie jpg, png, gif, tiff lub pdf,
 - b) imiona i nazwisko Uczestnika,
 - c) adres gospodarstwa domowego Uczestnika,
 - d) numer telefonu kontaktowego Uczestnika,
 - e) adres poczty elektronicznej Uczestnika (tzw. e-mail),
 - f) numer rachunku bankowego Uczestnika prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać dokonany Zwrot,
 - g) wyraźne podkreślenie każdego zakupionego przez Uczestnika Produktu lub Produktów,
 - h) udzielenie poprawnej odpowiedzi na zadane pytanie,
 - i) wprowadzenie poprawnego kodu SMS,
 - j) potwierdzenie chęci uczestnictwa poprzez akceptację Regulaminu zaznaczając odpowiednie pole w formularzu zgłoszeniowym:

Chcę wziąć udział w promocji „ WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ ZA PRODUKTY DEVELEY!” akceptuję Regulamin i oświadczam, że zapoznałem/am się z informacją o ochronie danych osobowych.

Ponadto Uczestnik może (choć nie jest to warunkiem uczestnictwa w Promocji) wyrazić odrębne zgody na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie w formularzu opcjonalnego oświadczenia:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, nr telefonu przez Develey Polska sp. z o.o. dla celów marketingowych, obejmujących przekazywanie informacji handlowych, ofert, informacji o wydarzeniach, programach lojalnościowych, promocjach, konkursach i loteriach, a także informacji o ofertach innych podmiotów, ale przedstawianych przez Develey.*

Chcę otrzymywać od Develey Polska sp. z o.o. informacje handlowe, oferty, informacje o wydarzeniach, programach lojalnościowych, promocjach, konkursach i loteriach, w tym informacje o ofertach innych podmiotów, ale przedstawianych przez Develey, na podane przeze mnie dane kontaktowe:

[] drogą elektroniczną na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej

[] sms-em lub mms-em na podany przeze mnie numer telefonu

[] przez telefon (podczas rozmowy telefonicznej) na podany przeze mnie numer telefonu

3. W momencie przyjęcia przez system Organizatora prawidłowego zgłoszenia (tj. wypełnienia formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej Promocji), Uczestnik dokonujący zgłoszenia otrzyma komunikat potwierdzający przyjęcie zgłoszenia, poprzez wiadomość e-mail na wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail. W razie udzielenia błędnej odpowiedzi na pytanie z § 3 ust. 2 lit. h) Regulaminu Uczestnik może ponownie wrócić do pytania aż do momentu udzielenia poprawnej odpowiedzi. Warunkiem zatwierdzenia zgłoszenia oraz przesłania do Organizatora formularza jest wprowadzenie poprawnego kodu SMS. Strona na której należy wprowadzić kod SMS przesyłana jest na adres e-mail Uczestnika.
4. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia nie zawierające wszystkich wymaganych danych, oświadczeń i elementów opisanych w § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe, wysłane po terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. d) Regulaminu oraz niezwiązane z założeniami Regulaminu i tematem Promocji.
5. Jedna osoba może w ramach Promocji otrzymać wyłącznie jeden Zwrot w ramach każdego Pakietu Promocyjnego. W przypadku przesłania więcej niż jednego zgłoszenia od jednej osoby, rozpatrywane będzie wyłącznie pierwsze dostarczone do Organizatora zgłoszenie (liczy się data wpływu zgłoszenia). Dotyczy to również sytuacji, w której jeden Uczestnik, będzie zgłaszać się podając różne dane i zakwalifikuje się do otrzymania więcej niż jednego Zwrotu. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych Uczestników, dany Uczestnik otrzyma wyłącznie jeden Zwrot. Ponadto, niezależnie od poprzednich zapisów niniejszego Regulaminu, na numer rachunku bankowego, który został już wcześniej wskazany w Promocji do Zwrotu, Organizator nie dokona już kolejnego Zwrotu. W przypadku próby rejestracji więcej niż jednego zgłoszenia przez jednego Uczestnika, pomimo poinformowania Uczestnika o prawidłowym zarejestrowaniu wcześniejszego zgłoszenia, Organizator ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z udziału w Promocji i nie przyznać mu prawa do otrzymania Zwrotu.
6. Jeden dowód zakupu za zakupione Produkty uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia.
7. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń oraz korzystania z tzw. tymczasowej/anonimowej/wirtualnej skrzynki mailowej typu „mailnesia”. Jeden Uczestnik może dokonywać zgłoszeń wyłącznie z jednego adresu IP. W razie próby obejścia niniejszego postanowienia Organizatorowi przysługuje prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji i nieprzyznania mu Zwrotu.
8. Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki udziału w Promocji określone w Regulaminie, a w szczególności prześlą w terminie prawidłowe zgłoszenie, otrzymają Zwrot, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
9. Zgłoszenia osób niespełniających kryteriów uczestnictwa w Promocji nie będą brane pod uwagę. Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
10. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości potwierdza się, że przyznanie Zwrotu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, nie oznacza przyznania przez Organizatora, że Produkty posiadają jakiegokolwiek wady fizyczne, są niezgodne z umową ani nie oznaczają uznania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika dotyczących wad fizycznych towaru w rozumieniu Kodeksu cywilnego lub ustawy z dnia 30 maja

2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 134 ze zm.) lub jakichkolwiek innych roszczeń związanych z Produktem.

11. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktów, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) dowód zakupu jest oryginalny, tzn. został wystawiony przez sklep, tj. podmiot faktycznie prowadzący sprzedaż Produktów w punkcie handlowym lub prowadzący taką sprzedaż na odległość, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i nie zawiera oznak jego sfałszowania,
 - b) dowód zakupu nie jest uszkodzony, w sposób budzący wątpliwości, co do zawartych w nim treści lub ich autentyczności, w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dowodów zakupu,
 - c) dowód zakupu jest czytelny w zakresie nazwy sklepu, numeru dowodu zakupu, daty zakupu oraz zakupionych Produktów,
 - d) w wykazie zakupionych towarów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył jednego z Produktów, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja przedstawiciela sklepu pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy jednego z Produktów,
 - e) na dowodzie zakupu dokonano wyraźnego zaznaczenia - poprzez podkreślenie (na przykład długopisem) - wszystkich Produktów, które są wskazane na zgłoszeniu jako Produkty, za który ma nastąpić Zwrot
- w przeciwnym przypadku Organizator ma prawo pozbawić Uczestnika prawa do otrzymania Zwrotu.
12. Organizator dokonywać będzie weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników pod kątem ich prawdziwości, poprawności i kompletności. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem i wystawiającym dowód zakupu oraz weryfikacji lub uzupełnienia danych i oświadczeń zawartych w zgłoszeniu w celu potwierdzenia spełnienia warunków Promocji. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo żądania okazania oryginału dowodu zakupu Produktu, jak również potwierdzenia faktu dokonania zakupu Produktu w danym punkcie sprzedaży. Organizator ma prawo do uwiarygodnienia u wystawiającego dowód zakupu, czy ten dowód zakupu został faktycznie wystawiony w danym sklepie, czy nie nastąpił zwrot zakupionego towaru do tego sklepu oraz czy od tej transakcji sklep dokonał prawidłowego rozliczenia podatku dochodowego i VAT.
13. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub wpływania przez Uczestnika na wynik Promocji w sposób nieuprawniony (nieprzewidziany w Regulaminie lub niezgodny z prawem), Organizator ma prawo usunąć zgłoszenie takiej osoby lub wykluczyć danego Uczestnika z Promocji i pozbawić go prawa do otrzymania Zwrotu.

§ 4

ZWROT PIENIĘDZY

1. W ramach niniejszej Promocji za dokonanie zakupu Produktów dowolnie wybranego Pakietu Promocyjnego, Uczestnikowi przysługuje wyłącznie jeden Zwrot w wysokości wskazanej w § 1 pkt 8 Regulaminu.
2. Łączna ilość Zwrotów w Promocji wynosi 1 500 (słownie: jeden tysiąc pięćset) dla jednego Pakietu Promocyjnego.
3. Zwrot w wysokości przysługującej Uczestnikowi zostanie dokonany tylko pod warunkiem, że oznaczenie sklepu widniejące na dowodzie zakupu dokumentującym dokonanie zakupu promocyjnego **znajduje się na liście sklepów dla danego terminu Promocji** oraz rejestracja dowodu zakupu jest zgodna z § 3 Regulaminu, w szczególności z § 3 ust. 1 lit. d).

4. Zwrot w wysokości przysługującej Uczestnikowi dokonany zostanie poprzez przelew środków na rachunek bankowy zgodnie z zapisami § 1 ust. 9 Regulaminu.
5. Zwrot nie przysługuje w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży Produktu oraz w przypadku wskazania w zgłoszeniu numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank nieposiadający swojej siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź podania nieprawidłowego numeru rachunku bankowego.
6. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 ze zm.) Zwrot nie podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych z uwagi na to, że jego jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 2 000,00 zł (słownie: dwóch tysięcy złotych) .
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Zwrotu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych bankowych, adresowych i/lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, zwrot został dokonany na błędnie podany przez Uczestnika numer rachunku bankowego, Organizator nie odpowiada za nieotrzymanie Zwrotu.
8. W przypadku podania przez Uczestnika wadliwego numeru rachunku bankowego, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji, chyba że Uczestnik w wyniku reklamacji poda poprawne konto, o ile nie wykonano już zwrotu na taki błędny rachunek. W takim jednak przypadku, kolejny przelew zostanie pomniejszony o koszt wykonania takiego przelewu według stawek banku, jakie Organizator uiszcza na rzecz banku na dzień dokonywania przelewu lub zwrot nie będzie należny, jeśli zwrócono go na błędnie podany przez Uczestnika numer rachunku.
9. W przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych, a w szczególności danych adresowych, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Promocji.

§ 5

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA PROMOCJI

1. Organem dokonującym weryfikacji zgłoszeń oraz decydującym o przyznaniu Zwrotów będzie komisja. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z Promocją.
2. Komisja składa się z 3 członków powołanych przez Organizatora.
3. Komisja podejmując decyzję o przyznaniu lub odmowie Zwrotu, weźmie pod uwagę prawidłowość zgłoszenia oraz spełnienie pozostałych warunków uczestnictwa zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Decyzje komisji są ostateczne. Jednakże zapis ten nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Uczestnika roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym u Organizatora.

§ 6

REKLAMACJE

1. Ewentualne reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane w formie pisemnej z dopiskiem „Reklamacja - WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ ZA PRODUKTY DEVELEY!”, na adres mailowy info@develey.pl lub na adres Organizatora nie później niż 7 dni od dnia zakończenia Promocji. O zachowaniu terminu do składania reklamacji decyduje data złożenia przesyłki u operatora pocztowego (data stempla pocztowego) lub wpływu na adres mailowy Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, numer telefonu kontaktowego oraz numer dowodu zakupu Produktu podany przez Uczestnika w zgłoszeniu do Promocji,
 - b) dokładny opis i powód reklamacji oraz

- c) treść żądania reklamacyjnego.
3. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora.
 4. Postępowanie reklamacyjne trwa 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Organizatora. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora mailem lub listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji - w zależności od wybranej przez Uczestnika formy zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu do złożenia odpowiedzi na reklamację decyduje data złożenia przesyłki u operatora pocztowego (data stempla pocztowego).
 5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, umożliwiania Uczestnikom udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników dla tych celów Administrator przetwarza na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, wynikającego ze zgłoszenia się Uczestnika do Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą także w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, który stanowi:
 - prowadzenie postępowań reklamacyjnych związanych z Promocją,
 - dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami,
 - archiwizacja dokumentacji Promocji,
 - tworzenie analiz lub statystyk,
 - zapewnienie rozliczalności (wykazania wykonania obowiązków dotyczących ochrony danych osobowych).
4. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, dane adresowe, adres email, telefon czy numer rachunku bankowego jest warunkiem udziału Uczestnika w Promocji. W trakcie trwania akcji gromadzone są również adresy IP urządzeń elektronicznych oraz identyfikator http User Agent, które służą do prawidłowej oceny poprawności zgłoszenia, o którym mowa w § 2 pkt 4 Regulaminu. Niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości lub utrudnieniem udziału w Promocji.
5. Administrator przechowuje dane osobowe przez czas trwania Promocji, a następnie przez okres wymagany w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych, tj. 5 lat od końca roku obrachunkowego, a także przez okres prawnie uzasadnionego interesu Develey. W przypadku podniesionych roszczeń, dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozstrzygnięcia sporu, załatwienia reklamacji lub skargi lub przedawnienia roszczeń.
6. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, oraz ograniczenia przetwarzania. Uczestnik ma także prawo do uzyskania kopii danych i ich przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora. Uczestnik może zgłosić sprzeciw w dogodny dla siebie sposób, w szczególności przez wysłanie wiadomości na adres email: ochrona.danych@develey.com.pl lub pisząc na adres ul. Batalionu Platerówek 3, 03-308 Warszawa z dopiskiem „WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ ZA PRODUKTY DEVELEY!”.
Jeżeli Uczestnik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Uczestnik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:
 - przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Uczestnika,

- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
8. Administrator udostępni dane osobowe Uczestników:
- podmiotom, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych Uczestników w celu realizacji Promocji,
 - Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Develey w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, podatkowej czy usług księgowych, audytorów, agencji reklamowych realizujących obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych,
 - firmom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, bankom,
 - właściwym organom władzy publicznej, w zakresie bezpośrednio wynikającym z przepisów,
 - firmom wspierającym działalność gospodarczą Administratora i innym podmiotom (np. podmiotom świadczącym usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów) - gdy Develey posiada podstawę prawną do takiego udostępnienia danych.
 - właściwym organom władzy publicznej, w zakresie bezpośrednio wynikającym z przepisów,
 - firmom wspierającym działalność gospodarczą Administratora i innym podmiotom (np. podmiotom świadczącym usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów).
 - portalom społecznościowym jak Google Ireland Limited, Facebook Ireland Ltd w zakresie wykorzystywania technologii internetowej tzw. plików cookies, pikseli i innych znaczników internetowych oraz wynikające z funkcjonalności udostępnionych przez te portale.
9. Zasadniczo nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Biorąc pod uwagę świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, stosowania niektórych rozwiązań technologicznych strony internetowej i sposobu jej funkcjonowania oraz analizy funkcjonowania strony internetowej dostarczanej, możemy zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych zaaprobowanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej niektóre państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców poza EOG i nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony Develey zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską. Kopię standardowych klauzul umownych oraz stosowanych zabezpieczeń można uzyskać od administratora. Stosujemy zabezpieczenia Twoich danych zgodnie z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO.
10. Dane osobowe Uczestników dla potrzeb realizacji Promocji czy w zakresie działania strony internetowej, takich jak analizy ruchu, ofertowania Develey może dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi usługami możecie być Państwo zainteresowani, na podstawie podejmowanych na stronie czy w sklepie działań. Profilowanie, którego Organizator dokonuje, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących wobec Uczestników skutki prawne lub wpływających na Uczestników w podobnie istotny sposób, a ma pomóc Develey w lepszym dostosowaniu produktów i usług do oczekiwań konsumentów.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację przez niego zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.**
2. Uczestnik nie może przenieść prawa do Zwrotu na osobę trzecią.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji, jeśli będzie to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji. W takim przypadku

Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Uczestników o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora, tak aby każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w niniejszej Promocji lub odstąpienia od udziału w niej.

4. Wszelkie informacje o Promocji będą zamieszczone na stronie internetowej Organizatora na stronie internetowej Promocji: www.wyprobujdeveley.pl, a także udzielane Uczestnikom pod numerem telefonu [800 060 035](tel:800060035) w dni robocze przypadające od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00 (koszt połączenia ponosi Organizator).
5. Niniejszy Regulamin jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.wyprobujdeveley.pl do dnia zakończenia Promocji. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się regulamin sklepu internetowego dostępny pod adresem <https://develey.pl/regulaminy/> (w razie dokonania zakupu promocyjnego w sklepie internetowym Organizatora) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 pkt 10) ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 847 ze zm.).
8. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO REGULAMINU PROMOCJI KONSUMENCKIEJ

„WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ ZA PRODUKTY DEVELEY!”

Pakiet nr 1

PAKIET 1 **MUTTI** SPRAWIŁ NA WYPRÓBUJDEVELEY.PL

wypróbuj i ZGARNIJ KASĘ!
odbierz zwrot za

1 x pulpa 400 g **5 PLN**

1 x pulpa 400 g
1 x passata 700 g **15 PLN**

1 x pulpa 400 g
1 x passata 700 g
+ 3 dowolne produkty** **30 PLN**

**Przebieg Promocji do momentu gdy do wykorzystania zostanie, wszystkie kwoty do zwrotu w całości.
**Kwoty przewidywane przy założeniu, że integralnie w regulaminie.

Kategorie biorące udział w Promocji:

1. Pulpa Mutti 400 g
2. Passata Mutti 700 ml

Przykład :

- 1) **Zwrot za jeden produkt** uznaje się zakup pulpa 400 g (dotyczy wszystkich smaków tzn. pulpa, pulpa z czosnkiem, pulpa z bazylią)
- 2) **Zwrot za dwa różne produkty** uznaje się zakup jednego produktu wskazanego jako zakup za jeden produkt oraz zakup drugiego produktu czyli Passata 700 ml w tym pasata smakowa z bazylią 700 ml
- 3) **Zwrot za pięć produktów** uznaje się zakup dwóch produktów opisanych jako zwrot za dwa produkty oraz trzy dowolnie inne produkty z warunku 1 lub 2

Pakiet nr 2

PAKIET 2 **Develey** OD 1845 SPRAWIŁ NA WYPRÓBUJDEVELEY.PL

wypróbuj i ZGARNIJ KASĘ!
odbierz zwrot za

1 x ketchup premium 300 g **4 PLN**

1 x ketchup premium 300 g
1 x musztarda premium 270 g **10 PLN**

1 x ketchup premium 300 g
1 x musztarda premium 270 g
+ 3 dowolne produkty** **20 PLN**

**Przebieg Promocji do momentu gdy do wykorzystania zostanie, wszystkie kwoty do zwrotu w całości.
**Kwoty przewidywane przy założeniu, że integralnie w regulaminie.

Kategorie biorące udział w Promocji:

1. Ketchupy Premium Develey 300 g
2. Musztardy Premium Develey 270 g

Przykład :

- 1) **Zwrot za jeden produkt** uznaje się zakup ketchup 300 g (dotyczy wszystkich smaków tzn. classic, pikantny i mniej cukru)
- 2) **Zwrot za dwa różne produkty** uznaje się zakup jednego produktu wskazanego jako zakup za jeden produkt oraz zakup drugiego produktu czyli musztarda 270 g (dowolny smak)
- 3) **Zwrot za pięć produktów** uznaje się zakup dwóch produktów opisanych jako zwrot za dwa produkty oraz trzy dowolnie inne produkty z warunku 1 lub 2

Pakiet nr 3

PAKIET 3 *Excelencia* SPRAWDŹ NA WYPRÓBUJDEVELEY.PL

WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ!
odbierz zwrot za

1 x oliwki zielone królewskie 935 g 1 x oliwki zielone królewskie 935 g
1 x oliwki Palce Lizać 320 g 1 x oliwki Palce Lizać 320 g

15 PLN **20 PLN**

1 x oliwki zielone królewskie 935 g
1 x oliwki Palce Lizać 320 g
+ 3 dowolne produkty**

35 PLN

*Promocja trwa do wyczerpania puli do wykorzystania kuponów.
Kasę można zgarnąć na www.wyprubujdeveley.pl
**3 dowolne produkty, które dostępne w sprzedaży.

Produkty biorące udział w Promocji:

1. Oliwki z linii Królewskie 910 g
2. Oliwki z linii „palce lizać” 320 g

Przykład :

- 1) **Zwrot za jeden produkt** uznaje się zakup dowolnej oliwki z linii „królewskie” 910 g
- 2) **Zwrot za dwa różne produkty** uznaje się zakup jednego produktu wskazanego jako zakup za jeden produkt oraz zakup drugiego produktu czyli dowolny smak oliwek w linii „płace lizać” 320 g
- 3) **Zwrot za pięć produktów** uznaje się zakup dwóch produktów opisanych jako zwrot za dwa produkty oraz trzy dowolnie inne produkty z warunku 1 lub 2

Pakiet nr 4

PAKIET 4 *Costa d'Oro* SPRAWDŹ NA WYPRÓBUJDEVELEY.PL

WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ!
odbierz zwrot za

1 x oliwa z oliwek Extra Virgin 500 ml 1 x oliwa z oliwek Extra Virgin 500 ml
1 x kompozycja olejów VitaPiu 500 ml 1 x kompozycja olejów VitaPiu 500 ml

20 PLN **40 PLN**

1 x oliwa z oliwek Extra Virgin 500 ml
1 x kompozycja olejów VitaPiu 500 ml
+ 1 dowolna oliwa**

50 PLN

*Promocja trwa do wyczerpania puli do wykorzystania kuponów.
Kasę można zgarnąć na www.wyprubujdeveley.pl
**1 dowolny produkt, który dostępny w sprzedaży.

Produkty biorące udział w Promocji:

1. Oliwa z oliwek extra virgin 500 ml zwykła lub niefiltrowana
2. Oliwa jako kompozycja olejów roślinnych VitaPiu 500 ml

Przykład :

- 1) **Zwrot za jeden produkt** uznaje się zakup oliwy extra virgin 500 ml (zwykła lub niefiltrowana)
- 2) **Zwrot za dwa różne produkty** uznaje się zakup jednego produktu wskazanego jako zakup za jeden produkt oraz zakup drugiego produktu czyli oliwy z olejów roślinnych 500 ml
- 3) **Zwrot za trzy produkty** uznaje się zakup dwóch produktów opisanych jako zwrot za dwa produkty oraz jeden dowolny inny produkt z warunku 1 lub 2

Pakiet nr 5

PAKIET 5  **FLAVOUR YOUR WORLD** SPRAWDŹ NA WYPROBUJDEVELEY.PL

Wypróbuj i ZGARNIJ KAŚĘ!*
odbierz zwrot za

1 x TABASCO® Sriracha Sauce 256 ml	1 x TABASCO® Sriracha Sauce 256 ml
15 PLN	25 PLN
1 x TABASCO® Sriracha Sauce 256 ml	1 x TABASCO® Sauce 60 ml
1 x TABASCO® Sauce 60 ml	1 dowolny produkt**
30 PLN	



*Zwrotka może być odebrana po 30 dniach od zakupu. Zwrotka nie może być odebrana w przypadku, w którym produkt został użyty. **Zwrotka może być odebrana w dowolnym momencie. **Zwrotka może być odebrana w dowolnym momencie.

Produkty biorące udział w Promocji:

1. TABASCO® Sriracha 256 ml
2. TABASCO® 60 ml (dowolny smak)

Przykład :

- 1) **Zwrot za jeden produkt** uznaje się zakup Sosu TABASCO® Sriracha 256 ml
- 2) **Zwrot za dwa różne produkty** uznaje się zakup jednego produktu wskazanego jako zakup za jeden produkt oraz zakup drugiego produktu czyli dowolny smak sosu TABASCO® 60 ml
- 3) **Zwrot za trzy produkty** uznaje się zakup dwóch produktów opisanych jako zwrot za dwa produkty oraz jeden dowolny inny produkt z warunku 1 lub 2

Pakiet nr 6

PAKIET 6   SPRAWDŹ NA WYPROBUJDEVELEY.PL

Wypróbuj i ZGARNIJ KAŚĘ!*
odbierz zwrot za

1 x sos Mutti 400 g	1 x sos Mutti 400 g
7 PLN	20 PLN
1 x sos Mutti 400 g	1 x makaron rummo
1 x makaron rummo	3 dowolne produkty**
45 PLN	



*Zwrotka może być odebrana po 30 dniach od zakupu. Zwrotka nie może być odebrana w przypadku, w którym produkt został użyty. **Zwrotka może być odebrana w dowolnym momencie. **Zwrotka może być odebrana w dowolnym momencie.

Kategorie biorące udział w Promocji:

1. Sosy do makaronu Mutti 400 g
2. Makarony RUMMO 500 g

Przykład :

- 1) **Zwrot za jeden produkt** uznaje się zakup Sosu do Makaronu Mutti 400 g
- 2) **Zwrot za dwa różne produkty** uznaje się zakup jednego produktu wskazanego jako zakup za jeden produkt oraz zakup drugiego produktu czyli dowolny makaron Rummo 500 g
- 3) **Zwrot za pięć produktów** uznaje się zakup dwóch produktów opisanych jako zwrot za dwa produkty oraz trzy dowolnie inne produkty z warunku 1 lub 2

ZAŁĄCZNIK NR 2
DO REGULAMINU PROMOCJI KONSUMENCKIEJ
„WYPRÓBUJ I ZGARNIJ KASĘ ZA PRODUKTY DEVELEY!”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, w którym miejscu znajduje się numer dowodu zakupu.

